

Condizioni generali di vendita e garanzia

Condizioni di Pagamento:

- 1. Per la conferma dell'ordine di merce è sempre richiesto un acconto pari ad almeno al 10% sull'importo totale.
- 2. Il pagamento della merce è inteso sempre "Per Contanti", salvo diversi accordi precedentemente presi.
- 3. La merce resta di proprietà della Emmedi Elettronica fino all'effettivo saldo di quanto dovuto dal Cliente.

Termini di Consegna:

- 4. I tempi di consegna pattuiti sono puramente orientativi, poiché la merce ordinata potrebbe essere momentaneamente non disponibile. Decorso il termine orientativo, e qualora la mancata consegna dei beni sia imputabile al cedente, è consentito al cliente di recedere dall'acquisto.
- 5. La consegna della merce si intende effettuata "Franco negozio", l'eventuale consegna ed installazione a domicilio va richiesta all'atto della conferma dell'ordine ed ha un costo di € 20,00 Iva inclusa.
- 6. La merce viaggia sempre per conto ed a completo rischio del cliente.
- 7. Nel caso in cui la merce ordinata non sia reperibile (momentaneamente o definitivamente), il cliente verrà contattato per concordare soluzioni alternative.

Termini di Garanzia:

- 8. La merce venduta è coperta da "garanzia commerciale", che garantisce i prodotti dai guasti per effetto dell'uso protratto nel tempo, ha la durata di dodici mesi (1 Anno). La garanzia commerciale non è imposta dalla legge può avere una validità temporale ridotta rispetto a quella legale e può essere limitata. Ha inizio sempre dalla data di acquisto della merce comprovata da apposito documento fiscale (Fattura o Scontrino).
- 9. La merce venduta è ovviamente coperta da "Garanzia legale" (D.Lgs. 2 febbraio 2002, n. 24) per i difetti di conformità, o vizi o mancanza di qualità promesse, e riguardante un problema che la merce ha presentato sin dall'origine. Tale garanzia ha durata di ventiquattro mesi (2 Anni) a partire dalla data di acquisto comprovata da apposito documento fiscale (Fattura o Scontrino).
- 10. La garanzia Legale è valida solo per i consumatori finali e non per i possessori di partita iva.

- 11. Per i guasti riscontrati entro i primi sette giorni (7 gg.) dalla data di acquisto, è prevista la sostituzione immediata della sola merce guasta. Dall'ottavo giorno in poi è prevista la normale procedura di garanzia.
- 12. La garanzia copre i costi per la riparazione o la sostituzione della merce guasta. Non sono coperti i costi per il trasporto e per l'eventuale consegna della merce riparata o sostituita presso il domicilio del Cliente.
- 13. Non rientrano in garanzia:

Le merci con ovvi segni di manomissione;

Le merci usate in maniera impropria;

Le merci conservate in luoghi non idonei;

Le merci sprovviste dei propri imballi originali;

I materiali di consumo come ad esempio Cartucce, Carta, CD e DVD;

Gli alimentatori e le batterie a diretto contatto con la rete elettrica;

Le parti estetiche;

Le merci con costo inferiore a € 15,00 Iva inclusa;

I malfunzionamenti del software per cause imputabili a terze parti come ad esempio "Virus Informatici".

- 14. Per la merce ove è prevista l'assistenza diretta al cliente da parte del produttore come ad esempio Acer, Lg, Philips, Samsung, Canon , Epson, Brother, ed altri, è dovere del cliente stesso far valere il proprio diritto di garanzia.
- 15. In caso di prodotto ritenuto difettoso dal Cliente, che dopo dovuta verifica si dimostrasse funzionante, saranno addebitate al Cliente € 20,00 Iva esclusa a titolo di intervento tecnico.
- 16. I tempi medi di attesa per la riparazione o sostituzione della merce guasta variano a secondo del produttore, comunque non superano i quaranta giorni (40 gg.) lavorativi.
- 17. In caso di merce non più riparabile o sostituibile, si può optare per il rimborso del prezzo di acquisto.

Resi:

- 18. La merce guasta deve essere improrogabilmente consegnata nel proprio imballo originale, corredata di tutti i suoi accessori e manuali.
- 19. La merce rientrata in garanzia viaggia sempre ed esclusivamente a carico ed a rischio del Cliente.
- 20. Per ogni qualsiasi controversia il Foro competente è quello di Santa Maria Capua Vetere (CE).